

# Politica de Confidențialitate

BAR V Insurance SRL

## 1. Informații generale

Brokerul de asigurare și reasigurare **BAR V Insurance SRL** (în continuare Brokerul), vă informează prin prezenta despre prelucrarea datelor dumneavoastră personale și drepturile pe care le aveți în conformitate cu Legea nr. 133 din 07 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal și alte acte normative din domeniu.

Respectarea dreptului la protecția datelor personale este o prioritate pentru **BAR V Insurance SRL** ("Brokerul", "noi", "al nostru").

Această Politică de Confidențialitate descrie modul în care colectăm, folosim, protejăm și partajăm datele dumneavoastră cu caracter personal atunci când utilizați site-ul vasig.md.

## 2. Cine suntem

- Broker de asigurare și reasigurare
- Denumire: **BAR V Insurance SRL**
- Sediul: **1015600006782**
- E-mail: [info@vasig.md](mailto:info@vasig.md)
- Telefon: **+373 69 50 50 00**
- Adresa juridică: **Mun. Chișinău, str. Armeneasca 27, of.10**
- Adresa fizică: **Mun. Chișinău, str. Eugen Coca 41G**

## 3. Termeni și noțiuni

- **Consimțământ**- orice manifestare de voință liberă, expresă și necondiționată, în formă scrisă sau electronică, conform cerințelor documentului electronic, prin care subiectul datelor cu caracter personal acceptă să fie prelucrate datele care îl privesc
- **Date cu caracter personal**- orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (subiect al datelor cu caracter personal). Persoana identificabilă este persoana care poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la un număr de identificare sau la unul ori mai multe elemente specifice identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- **Utilizator**- persoană autorizată de către Broker, în conformitate cu procedurile și reglementările în vigoare, să prelucreze datele cu caracter personal în numele Brokerului.
- **Securitate**- măsurile tehnice și organizatorice de securitate a datelor cu caracter personal sunt stabilite astfel încât să asigure un nivel adecvat de securitate a datelor cu

caracter personal procesate, în ceea ce privește distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea, dezvăluirea sau accesul neautorizat.

- **Bază de date** (Sistem de evidență a datelor cu caracter personal)– orice serie structurată de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice, fie că este centralizată, descentralizată ori repartizată după criterii funcționale sau geografice.

## 4. Date personale colecte

Putem colecta următoarele tipuri de date:

- Date de identificare: nume, prenume, patronimicul, sexul, data și locul nașterii, cetățenia, IDNP, seria și numărul actului de identitate, datele permisului de conducere, datele privind bunurile deținute.
- Date de contact: adresa de domiciliu/reședință, număr de telefon, adresă de e-mail.
- Date despre vehicul (pentru polițele auto): număr de înmatriculare, marca, modelul, anul fabricației, nr. pașaportului tehnic etc.
- Informații financiare: detalii privind plata poliței de asigurare (în mod securizat prin procesatorul de plăți), datele bancare.
- Date despre preferințe de comunicare.
- Totodată, pentru îmbunătățirea calității serviciilor sale, dar și pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal, Brokerul va utiliza înregistrări video în oficiul său și înregistrări audio ale tuturor apelurilor.

## 5. Cum colectăm datele

Datele sunt colectate:

- Direct de la utilizator, prin completarea formularelor disponibile pe site.
- Prin intermediul comunicărilor prin e-mail, telefon sau alte mijloace electronice.
- Automat, prin cookie-uri și tehnologii similare (vezi [Politica de Cookie-uri](https://vasig.md/storage/documents/politica_cookies_vasig_md.pdf) “[https://vasig.md/storage/documents/politica\\_cookies\\_vasig\\_md.pdf](https://vasig.md/storage/documents/politica_cookies_vasig_md.pdf)”).

## 6. Scopurile prelucrării datelor

Datele sunt colectate pentru următoarele scopuri:

- Prestarea serviciilor de asigurare clienților/utilizatorilor, adică emiterea contractelor de asigurare (alte operațiuni juridice precum modificarea contractelor, acorduri adiționale, rezilierea contractelor; emiterea facturilor și altor documente contabile primare);
- Emiterea și administrarea polițelor de asigurare
- Comunicarea ofertelor și notificărilor importante legate de polițe

- Îndeplinirea obligațiilor legale și contractuale
- Facturare și procesare plăți
- Îmbunătățirea serviciilor noastre
- Emiterea ofertelor de asigurare și a polițelor.
- Furnizarea de servicii de consultanță și suport post-vânzare.
- Gestionarea relației contractuale și a eventualelor daune/cereri de despăgubire.
- Respectarea obligațiilor legale (ex: prevenirea spălării banilor, raportări către autorități).
- Transmiterea de informații comerciale.
- Elaborarea rapoartelor financiare și statistice
- Refuzul de clientului față de prelucrarea datelor cu caracter personal Brokerului, se echivalează cu imposibilitatea de a presta servicii de intermediere în asigurări

## 7. Temeiul legal al prelucrării

- Prezenta Politică este adoptată, inclusiv, în vederea conformării Brokerului la prevederile Legii privind protecția datelor cu caracter personal Nr. 133 din 08.07.2011, a Hotărârii Guvernului Republicii Moldova privind Cerințele față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal Nr. 1123 din 14.12.2010.

Prelucrarea datelor se realizează în baza:

- Executării unui contract de asigurare,
- Obligațiilor legale aplicabile (ex: raportări către autorități, companii de asigurări),
- Interesului nostru legitim (ex: securitatea site-ului).
- Executării unui contract (emiterea actelor de asigurare).
- Obligațiilor legale aplicabile brokerilor de asigurare.
- Interesului legitim al companiei (ex: îmbunătățirea serviciilor).

## 8. Cum stocăm și protejăm datele

- Datele sunt stocate în condiții de securitate, protejate împotriva accesului neautorizat, pierderii sau distrugerii.
- Utilizăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate, inclusiv criptarea datelor și acces restricționat.

## 9. Dezvăluirea datelor către terți.

Datele pot fi comunicate:

- Societăților de asigurare partenere.
- Furnizorilor de servicii IT, plăți electronice și curierat.
- Autorităților de supraveghere sau altor instituții publice, conform legii.

- Datele cu caracter personal pot fi transmise către instituții de stat cărora li se subordonează și care monitorizează activitatea Brokerului în conformitate cu legislația în vigoare (Comisia Națională a Pieței Financiare, Banca Națională a Moldovei, Serviciul Fiscal, Biroul Național Statistică, ș.a), doar pentru a respecta obligațiile ce reies din cadrul normativ legal în vigoare.
- Transmiterea datelor cu caracter personal către terți se va efectua atât în formă fizică (suport de hârtie, contracte de asigurare) și formă electronică (rapoarte), în conformitate cu procedura internă a Brokerului, cu respectare tuturor normelor de securitate astfel încât să fie evitate scurgerile de informații, erorile umane și distrugerea sau denaturarea datelor cu caracter personal.

Putem transmite datele dumneavoastră către:

- Societăți de asigurare partenere pentru emiterea polițelor
- Procesatori de plăți
- Furnizori de servicii IT sau de găzduire
- Autorități publice competente, în baza obligațiilor legale

## 10. Perioada de stocare

Datele vor fi păstrate:

- Pe durata derulării contractului de asigurare.
- O perioadă suplimentară impusă de legislația aplicabilă (ex: 5-10 ani pentru evidențe contabile și audit).

Datele pot fi păstrate mai mult timp numai în scopuri de arhivare sau litigii, dacă este cazul.

## 11. Drepturile utilizatorului

- În conformitate cu prevederile art. 12 – 18 al Legii nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, subiectul datelor cu caracter personal beneficiază de dreptul la informare, acces și opoziție asupra datelor sale cu caracter personal.
- Pentru a exercita unul sau mai multe drepturi privind prelucrarea datelor cu caracter personal, persoana vizată poate adresa o sesizare (cerere/reclamație) scrisă, datată și semnată olograf sau electronic (utilizând semnătura electronică avansată), la sediul operatorului din Mun. Chișinău, str. Armeneasca 27, of.10 sau prin email la [info@vasig.md](mailto:info@vasig.md)
- Pentru a solicita ștergerea datelor dumneavoastră personale, aveți la dispoziție următoarele metode:
  - Prin e-mail: Trimiteți o solicitare scrisă la [info@vasig.md](mailto:info@vasig.md), cu subiectul „Cerere de ștergere a datelor cu caracter personal”.

- Prin poștă sau în persoană: Adresați o cerere scrisă, datată și semnată (olograf sau electronic cu semnătură avansată) la sediul nostru: Mun. Chișinău, str. Armeneasca 27, of.10.

## 12. Securitatea datelor

Implementăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele personale împotriva pierderii, distrugerii, accesului neautorizat, modificării sau divulgării neautorizate.

## 13. Politica privind cookie-urile

Site-ul nostru utilizează cookie-uri pentru a îmbunătăți experiența de navigare.

Pentru detalii, consultați [Politica de Cookie-uri](#)

(“[https://vasig.md/storage/documents/politica\\_cookies\\_vasig\\_md.pdf](https://vasig.md/storage/documents/politica_cookies_vasig_md.pdf)”).

## 14. Modificări ale politicii

Această Politică de Confidențialitate poate fi actualizată periodic. Orice modificare va fi publicată pe această pagină și va intra în vigoare de la data publicării.

Vă încurajăm să consultați regulat această pagină pentru a fi la curent cu eventualele actualizări.

## 15. Contacte

Pentru întrebări sau solicitări legate de prelucrarea datelor personale, ne puteți contacta:

- Denumirea juridica a companiei: **Broker de Asigurare – Reasigurare V INSURANCE S.R.L.**
  - IDNO: **1015600006782**
  - Adresa juridica: **Mun. Chișinău, str. Armeneasca 27, of.10**
  - Adresa fizica: **Mun. Chișinău, str. Eugen Coca 41G**
  - Telefon: **+373 69 50 50 00**
  - E-mail: **info@vasig.md**
-