

Termeni și Condiții de Utilizare

BAR V Insurance SRL

1. Informații generale

Site-ul vasig.md este deținut și administrat de **BAR V Insurance SRL**, cu sediul în mun. Chișinău, sec. Centru, str. Armenească 27, of. 10, înregistrată în Republica Moldova, având cod fiscal 1015600006782 și autorizată în calitate de broker de asigurări-reasigurări prin licența CNPF Nr. 000904.

Vasig.md este un portal care unește ofertele, serviciile a **BAR V Insurance SRL**, companiile de asigurare, entități licențiate de Banca Națională a Moldovei (în continuare BNM) în activitatea de emitere a monedei electronice și prestarea serviciilor de plăți, cu clienții potențiali și face posibilă achiziționarea online a produselor de asigurare și a altor servicii complementare la cele de asigurare.

Termeni și condiții este un document ce descrie condițiile de acces și de utilizare a site-ului www.vasig.md, care cuprinde prezentele Termeni și condiții, [politica de confidențialitate](#) și a [politica de Cooki-uri](#), acceptarea lor constituind un acord cu caracter obligatoriu.

Utilizarea serviciilor site-ului vasig.md, prezumă acceptarea implicită și necondiționată a prezentelor termeni și condiții, a [politicii de confidențialitate](#) (https://vasig.md/storage/documents/politica_conf_vasig_md.pdf) și a politicii de [Cooki-uri](#) (https://vasig.md/storage/documents/politica_cookies_vasig_md.pdf).

Prin intermediul site-ului sunt plasate ofertele comerciale ale produselor de asigurare de la vânzătorii parteneri din Republica Moldova.

Pentru folosirea în bune condiții a site-ului, vă recomandăm familiarizarea cu atenție a prezentelor Termeni și Condiții a [politicii de confidențialitate](#) (https://vasig.md/storage/documents/politica_conf_vasig_md.pdf) și a politicii de [Cooki-uri](#) (https://vasig.md/storage/documents/politica_cookies_vasig_md.pdf).

Vasig.md oferă utilizatorilor acces la o bază de date care conține oferte de prețuri la produsele de asigurare, oferă posibilitatea de a studia condițiile de asigurare a vânzătorilor parteneri. Vasig.md acționează ca un intermediar în distribuția online a produselor de asigurare și publicarea informațiilor furnizate de către vânzătorii parteneri.

BAR V Insurance SRL prin intermediul site-ului vasig.md, prestează servicii de intermediere în asigurări care constau în încheierea contractelor de asigurare în numele și în favoarea companiilor de asigurare partenere cu care deține contract de mandat.

Accesând și utilizând site-ul vasig.md, acceptați în totalitate termenii și condițiile prezentate mai jos a [politicii de confidențialitate](#) (https://vasig.md/storage/documents/politica_conf_vasig_md.pdf) și a politicii de [Cooki-uri](#) (https://vasig.md/storage/documents/politica_cookies_vasig_md.pdf).

Dacă nu sunteți de acord cu acești termeni și condiții, vă rugăm să nu utilizați site-ul.

În caz de divergențe între versiunea în limba rusă (RU) și versiunea în limba română (RO) a regulilor site-ului, prioritate are versiunea în limba română.

2. Noțiuni principale

- **Asigurare** – transfer al unui risc eventual, inclusiv al riscului la care este expusă viața, sănătatea sau patrimoniul unei persoane, de la asigurat la societatea de asigurare în conformitate cu contractul de asigurare;
- **Asiguratul** – persoană care are încheiat sau pentru care s-a încheiat un contract de asigurare cu societatea de asigurare;
- **Beneficiar al asigurării** – persoană fizică sau juridică asigurată sau desemnată de contractant, care primește despăgubirea și/sau indemnizația ori beneficiile prevăzute în contractul de asigurare;
- **Broker de asigurare și/sau de reasigurare** – persoană juridică înregistrată în Republica Moldova care, în condițiile prezentei legi, negociază pentru clienții săi, persoane fizice sau juridice, asigurați sau reasigurați ori potențiali asigurați sau reasigurați, încheierea de contracte de asigurare și/sau de reasigurare, prestează servicii de consultanță și evaluare a riscurilor și acordă asistență pe durata derulării contractelor sau în legătură cu regularizarea daunelor;
- **Site** – pagina web vasig.md și toate subpaginile acesteia.
- **Utilizator** – orice persoană fizică sau juridică care accesează și/sau folosește serviciile prestate prin intermediul site-ului www.vasig.md și are capacitatea legală și vârsta legală conform legii de a încheia un contract de asigurare.
- **Asigurător** - persoană juridică înregistrată în Republica Moldova care, în condițiile prezentei legi, deține licență pentru desfășurarea activității de asigurare (reasigurare).
- **Contract de asigurare** - actul juridic prin care asiguratul se obligă să plătească o primă asiguratorului care preia asupra sa riscul asigurat, obligându-se la producerea acestuia, să plătească asiguratului sau unei terțe persoane o despăgubire sau suma asigurată.
- **Condițiile generale de asigurare** - clauzele contractuale emise de asigurator, ce reprezintă parte integrantă a contractului de asigurare și reglementează drepturile și obligațiile părților din contractul de asigurare.
- **Vânzători parteneri** - companiile de asigurare care corespund cerințelor legale și care au dreptul să desfășoare activitatea de asigurare și de intermediere în asigurări. Entități licențiate de Banca Națională a Moldovei în activitatea de emisie a monedei electronice și prestarea serviciilor de plăți (în continuare BNM), de asemenea, prestatori de servicii de curierat.

- **Sistemul informatic** - dispozitivele informatice și de programare care colaborează între ele, asigurând procesarea și păstrarea precum și trimiterea și preluarea datelor prin rețeaua de telecomunicații.
- **Prestarea serviciilor pe cale electronică** - efectuarea serviciilor care au loc prin trimiterea și preluarea datelor cu ajutorul sistemelor informatice, la cererea individuală a Utilizatorului, fără prezența fizică în același timp a părților.
- **Intermediar în asigurări** - persoană fizică sau persoană juridică ce desfășoară activitate de intermediere în asigurări în schimbul unei remunerații și are calitatea de broker de asigurare, agent de asigurare sau agent bancassurance.
- **Servicii** – includ consultarea ofertelor de asigurare, calcularea primelor de asigurare, încheierea contractelor de asigurare, transmiterea documentelor și alte activități conexe.

3. Serviciile oferite

- **BAR V Insurance SR** acționează ca un intermediar în distribuția online a produselor de asigurare și publicarea informațiilor furnizate de către vânzătorii parteneri.
- Informarea și consilierea privind produsele de asigurare disponibile pe platforma vasig.md.
- Calcularea primelor de asigurare pe baza datelor introduse/oferte de utilizator.
- Emiterea online și transmiterea electronică a actelor de asigurare.

4. Condiții de utilizare

- Utilizatorul garantează că informațiile furnizate sunt complete, corecte și actuale.
- Utilizatorul trebuie să aibă capacitate deplină de exercițiu, respectiv își exercită drepturile și își asumă obligațiile în mod direct, îndeplinind personal acte juridice.
- Utilizatorul nu va utiliza site-ul pentru activități ilegale sau contrare scopului declarat.
- Folosirea paginii de internet este posibilă dacă în browser-ul de internet al Utilizatorului este activat serviciul java script și se utilizează cookies pentru o comunicare „inteligentă” cu serverele vasig.md.

5. Obligațiile utilizatorului

- Să completeze cu atenție și sinceritate formularele de ofertare și comandă.
- Să expedieze la solicitare informații suplimentare necesare emiterii ofertei de asigurare.
- Să păstreze confidențialitatea datelor de acces (conturi, parole).
- Să nu încerce accesarea neautorizată a sistemului informatic al brokerului sau al partenerilor.

6. Procesul de achiziție online

- Polițele de asigurare sunt emise pe baza informațiilor furnizate de utilizator.
- Sistemul generează oferta de asigurare în funcție de informațiile introduse.
- Încheierea contractului de asigurare prin intermediul platformei vasig.md se va efectua în baza următoarelor:
 - Prezentului document „Termeni și condiții”,
 - Cererii de ofertă a Utilizatorului,
 - Ofertelor comunicate Utilizatorului, de către vânzătorii parteneri.
 - Condițiilor de asigurare ai vânzătorilor parteneri.
- După analizarea informațiilor conținute în prezentul document și optarea pentru un anumit produs de asigurare, utilizatorul are obligația de a analiza cu atenție și în totalitate cuprinsul condițiilor de asigurare.
- Utilizatorul va completa (prin introducerea datelor) formularul pentru Cererea de ofertă. În baza informațiilor oferite de Utilizator, sistemul informatic efectuează calculul primei de asigurare.
- Prima de asigurare calculată, poate fi verificată și confirmată pentru anumite produse de către persoana autorizată a vânzătorului partener în decursul programului de lucru. Prima de asigurare poate varia în dependență de corectitudinea datelor introduse de utilizator și de cursul valutar (pentru produsele a căror primă este calculată în valută).
- Dacă Utilizatorul este de acord cu valoarea primei de asigurare calculată, prin introducerea datelor necesare obținerii Ofertei, Utilizatorul confirmă implicit următoarele:
 - este de acord cu termenii și condițiile conținute în prezentul document.
 - a luat cunoștință și este de acord cu condițiile de asigurare generale și speciale aferente tipului de asigurare ales.
 - datele și informațiile furnizate sunt reale și corecte.
 - își exprimă acordul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal.
 - Sistemul informatic analizează Cererea de oferta a Utilizatorului și va salva automat oferta de asigurare, ce include date detaliate despre contractul de asigurare precum și informații privind valoarea și modalitățile de plată a primei de asigurare.
- În cazul în care Utilizatorul este de acord cu oferta companiei de asigurare sau a brokerului de asigurare, va alege modalitatea de plată a primei de asigurare. Prima de asigurare este achitată direct în contul companiei de asigurare sau a mandatarului acesteia.
- După acceptarea ofertei și efectuarea plății, polița este emisă și transmisă utilizatorului prin e-mail sau prin alt mijloc de comunicare convenit.
- Atragem suplimentar atenția asupra importanței corectitudinii datelor de contact ale utilizatorului. Responsabilitatea introducerii datelor de contact precum: număr de telefon, email, observații la comandă, aparține în totalitate utilizatorului site-ului.
- Încheierea contractului de asigurare electronic are loc la momentul intrării în contul bancar indicat, a primei de asigurare sau a primei rate, ori în momentul confirmării plății (pentru plata online). Polița de asigurare va intra în vigoare la data stabilită prin contract, dar nu mai devreme de data achitării primei de asigurare/ ratei 1 de primă și încasarea primei în contul companiei de asigurare.

- Verificarea valabilității poliței de asigurare RCA poate fi efectuată pe site-ul oficial al Băncii Naționale a Moldovei <https://rca.bnm.md/>
- Livrarea polițelor se face prin e-mail sau în contul de utilizator de pe site.
- **BAR V Insurance SRL** nu își asumă răspunderea pentru erori cauzate de furnizarea incorectă a datelor de către utilizator.

7. Plata

- Plata polițelor de asigurare se poate realiza online, prin metode de plată securizate.
- Confirmarea plății este necesară pentru emiterea poliței.
- Toate prețurile afișate sunt exprimate în moneda națională (MDL) și includ taxele aplicabile.
- Plata primei de asigurare este condiție obligatorie pentru validitatea poliței.
- Plata online se face în condiții de siguranță maximă folosind ca instrument de plată cardul de plată, care permite efectuarea de tranzacții online. După efectuarea plății veți primi o confirmare de plată pe adresa dvs. de email.
- Procesatorul de plată folosește un sistem securizat, bazat pe ultima versiunea a standardului de securitate 3D-Secure ceea ce înseamnă o nouă abordare globală a autentificării cumpărătorilor în tranzacții sigure online. Aceasta măsura de siguranță presupune redirectionarea utilizatorului în momentul efectuării plății pe o pagină securizată maib unde autentificarea fiecărui deținător de card se face prin atribuirea unui cod de unică folosință pentru fiecare tranzacție online.
- Rambursarea mijloacelor bănești se efectuează doar pe cardul de plată care a fost folosit pentru achiziție.
- Pentru a efectua o plată, va trebui să introduceți detaliile cardului dvs. bancar. Transferul acestor informații se face în conformitate cu toate măsurile de securitate necesare. Informațiile sunt transmise în formă criptată și sunt stocate numai pe un server specializat al sistemului de plăți.
- Pentru efectuarea plății vor fi solicitate următoarele date:
 - Numărul cardului (16 cifre)
 - Data expirării (luna și anul)
 - Codul CVC sau CVV (3 cifre)
 - Numele și prenumele de pe cardul de plată
- În cazul în care valuta cardului diferă de valuta tranzacției (MDL), atunci la convertirea sumei reținute din contul de card se vor aplica condițiile băncii emitente.

8. Declarație pe propria răspundere.

- Utilizatorul declară pe propria răspundere că, la data încheierii contractului de asigurare, nu a avut loc niciun eveniment care să fi cauzat daune și că nu există nicio daună în curs de soluționare. Clientul confirmă că toate daunele, incidentele sau evenimentele ce ar putea genera o cerere de despăgubire au fost dezvăluite companiei de asigurare și că prezentul contract de asigurare va acoperi exclusiv daunele și incidentele viitoare, care se vor produce după data și ora încheierii acestuia, achitării primei de asigurare și îndeplinirii altor formalități prevăzute de condițiile de asigurare.

În consecință, orice daune preexistente sau în curs de soluționare la momentul încheierii prezentului contract de asigurare nu vor fi acoperite.

- Prin acceptarea prezentelor termeni și condiții, utilizatorul recunoaște și acceptă că orice tentativă de a obține despăgubiri pentru daune preexistente sau necomunicate anterior reprezintă o încălcare a prezentelor termeni și condiții, contractului de asigurare, având ca rezultat eventuale acțiuni legale împotriva sa.

9. Rezoluțiunea contractului de asigurare.

- Rezoluțiunea poate fi efectuată doar până la intrarea în vigoare a contractului de asigurare, în caz contrar, rezoluțiunea poate avea loc numai la sediul central al companiei de asigurare și doar în condițiile prevăzute de legislația în vigoare și/sau a condițiilor contractuale.
- **Contractele RCA și Carte Verde cu perioada de asigurare mai scurtă de 1 lună inclusiv, nu pot fi rezoluționate!**

10. Prelucrarea datelor cu caracter personal

- Prelucrarea datelor personale se face în conformitate cu Politica de Confidențialitate (https://vasig.md/storage/documents/politica_conf_vasig_md.pdf).
- Utilizatorul își exprimă acordul pentru colectarea și prelucrarea datelor în scopurile prevăzute în Politică de Confidențialitate.
- Datele personale sunt prelucrate în conformitate cu **Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal**.
- Scopurile prelucrării includ: ofertare, emitere polițe, contracte și acte adiționale, comunicări privind polițele sau alte informații de interes.
- Utilizatorii au dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare a prelucrării și opoziție.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Politică noastră de Confidențialitate.

11. Răspundere

- **BAR V Insurance SRL** depune toate eforturile pentru asigurarea corectitudinii informațiilor de pe site.
- Cu toate acestea, nu garantăm că toate informațiile sunt întotdeauna actualizate sau fără erori.
- Utilizarea site-ului se face pe propria răspundere a utilizatorului.

12. Limitarea răspunderii

- BAR V Insurance SRL nu garantează disponibilitatea neîntreruptă a serviciilor online.
- Brokerul nu este responsabil pentru eventualele erori apărute în urma introducerii greșite a datelor de către utilizator.
- Răspunderea pentru obligațiile derivate din polițele de asigurare aparține exclusiv societăților de asigurare emitente.
- **vasig.md** nu poartă răspundere pentru prejudiciile, conflictele/disputele dintre utilizatorii site-ului și vânzătorii parteneri. În cazul în care utilizatorul a introdus datele eronat, pentru modificarea/corectarea lor, este necesar ca utilizatorul să se apropie la sediul **Broker de Asigurare – Reasigurare V INSURANCE S.R.L. sau la sediul central al vânzătorului partener** și să solicite înlăturarea erorilor. Persoana autorizată a vânzătorului partener va efectua modificările necesare, dacă aceasta este posibil și dacă eroarea nu intră în contradicție cu condițiile punctului „Rezoluțiunea contractului de asigurare”.

13. Proprietate intelectuală

- Toate materialele publicate pe site (texte, imagini, grafice, logo-uri) sunt protejate prin drepturi de autor și sunt proprietatea exclusivă a BAR V Insurance SRL.
- Este interzisă reproducerea, modificarea sau utilizarea acestora fără acordul nostru prealabil, scris.

14. Linkuri către terți

- Site-ul poate conține linkuri către alte platforme externe (societăți de asigurare, autorități, ș.a).
- BAR V Insurance SRL nu este responsabil pentru conținutul sau politica de confidențialitate a acestor site-uri.

15. Promovarea de către terți

- Link-ul de recomandare URL unic per comandă utilizat de agentul de promovare a brandului în cadrul programului de recomandare pentru a promova marca și produsele companiei BAR V Insurance SRL nu poate fi utilizat în campanii de promovare prin instrumente google ads, facebook, instagram și alte platforme unde se promovează BAR V Insurance SRL în mod independent.

16. Modificări ale termenilor și condițiilor

- BAR V Insurance SRL își rezervă dreptul de a modifica unilateral oricând prezentele Termeni și Condiții, a politicii de confidențialitate (https://vasig.md/storage/documents/politica_conf_vasig_md.pdf) și a politicii de Cooki-uri (https://vasig.md/storage/documents/politica_cookies_vasig_md.pdf), precum și

alte acte/regulamente sau condiții publicate pe site-ul vasig.md fără un preaviz sau notificare.

- Modificările vor fi publicate pe site și vor intra în vigoare din momentul publicării.
- Utilizarea continuă a site-ului reprezintă acceptarea modificărilor respective.

17. Legea aplicabilă și soluționarea litigiilor

- Acești Termeni și Condiții sunt guvernați de legislația Republicii Moldova.
- Eventualele litigii apărute vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în caz de eșec, de către instanțele competente din Republica Moldova.

18. Reclamații

- Pentru orice nemulțumiri, sugestii sau reclamații legate de funcționarea site-ului vasig.md, vă rugăm să ne contactați folosind una dintre următoarele modalități:
- Telefon: +373 69 50 50 00
- E-mail: info@vasig.md
- Adresă poștală: mun. Chișinău, sec. Centru, str. Armenească, 27, ap.(of.) 10

19. Date de Contact

Pentru orice întrebări sau nelămuriri privind Termenii și Condițiile, ne puteți contacta la:

- Denumirea juridica a companiei: **Broker de Asigurare – Reasigurare V INSURANCE S.R.L.**
 - IDNO: **1015600006782**
 - Adresa juridica: **Mun. Chișinău, str. Armeneasca 27, of.10**
 - Adresa fizica: **Mun. Chișinău, str. Eugen Coca 41G**
 - Telefon: **+373 69 50 50 00**
 - E-mail: **info@vasig.md**
-